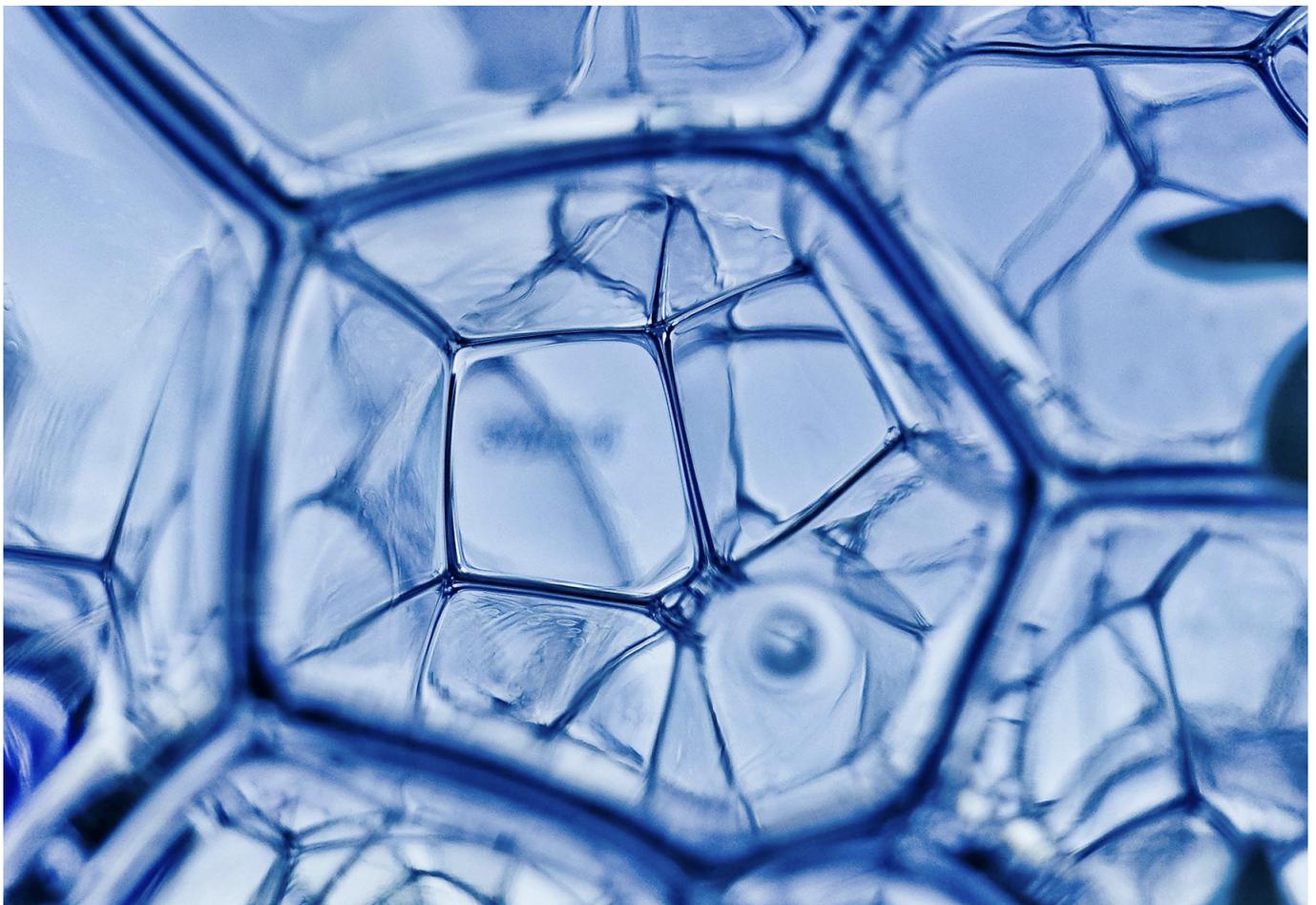


# Technischer Leitfaden - Validierungsverfahren

Version 2.6 (April 2023)



👉 Bei **360Learning** machen wir keine Versprechungen über technische Lösungen, wir gehen Verpflichtungen ein. Diese Technische Anleitung ist Teil unserer Technischen Dokumentation.

**360LEARNING IST EIN FÜHRENDER EUROPÄISCHER ANBIETER VON CLOUD-LÖSUNGEN**

“Als führender Anbieter von Cloud-Lösungen setzen wir uns stark dafür ein, unseren Kunden ein hohes Maß an Sicherheit, SLAs und Datenschutz zu bieten, sowohl bei den vertraglichen Verpflichtungen, die wir eingehen, als auch bei der technischen Infrastruktur, die wir aufbauen. Wir erfüllen die Anforderungen der französischen Gesetze, die in Bezug auf Daten, Sicherheit und Datenschutz am restriktivsten sind.

**Nicolas Hernandez**  
CEO, 360Learning

👉 Für weitere Informationen kontaktieren uns bitte:

[product@360learning.com](mailto:product@360learning.com) | [www.360learning.com](http://www.360learning.com)



# Inhaltsverzeichnis

## Voraussetzungen für die Validierung

**4**

→ Info

4

→ Validierung

4

## Testverfahren

**6**

→ Info

6

→ Validierung

6

# Voraussetzungen für die Validierung

## → Info

Eine Mindestkonfiguration ist erforderlich, um die 360Learning-Anwendung voll nutzen zu können. Diese Konfiguration ist verfügbar in dem Dokument [360Learning – Technische Dokumentation](#) zusammen mit anderen wichtigen Informationen.

Dieser Abschnitt hilft Ihnen, all diese technischen Voraussetzungen zu validieren.

## → Validierung

Die folgende Checkliste muss von einem technischen Referenten ausgefüllt werden.

Unternehmen:

Datum:

Geltungsbereich:

Kontrollpunkte	Status
<p><b>ARBEITSPLÄTZE:</b></p> <p><i>Hardwarevoraussetzungen für jeden Computer</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Bildschirmauflösung von 1024 x 600 Pixel</li><li>→ 256 MB RAM</li></ul> <p><i>Browseranforderungen</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Microsoft Edge, Firefox, Chrome oder Safari in einer vom Hersteller unterstützten Version</li><li>→ Optional: Popups zulassen, wenn Sie dies vorhaben (z.B. zur Verwendung von SCORM-Kursen)</li></ul> <p><i>Native mobile Anwendungen</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ iOS 14 oder höher</li><li>→ Android 5</li></ul>	
<p><b>BANDBREITE:</b></p> <p><i>Mindestbandbreite für Internetverbindung</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ 512 kb/s pro Arbeitsplatz</li></ul>	

**ERMÄCHTIGUNGEN:**

*Aktivieren Sie die erforderlichen Komponenten*

- Whitelist no-reply@360learning.com Adressen über das Feld "from" (auch bekannt als "envelope-from": dieses Feld ist durch das SPF-Protokoll vor Fälschungen geschützt) in den Einstellungen des Mail-Clients sowie im Mail-Server / der Anti-Spam-Software.

Wenn Sie diese Einstellung nicht filtern können, können Sie die beiden dedizierten IP-Adressen zulassen, die 360Learning für den E-Mail-Versand verwendet (54.240.50.243 und 54.240.50.244).

Beachten Sie, dass der Filter auf "mailfrom" vorzuziehen ist, da diese Einstellung im Falle einer Änderung unserer IP-Adressen, die E-Mails versenden, nicht beeinträchtigt wird.

- Whitelisten Sie [app.360learning.com](https://app.360learning.com) oder Ihren personalisierter Domainnamen
- Whitelist :
  - <https://unsplash.com/>\*
  - <https://pixabay.com/>\*
- Optional: Whitelist:
  - [beacon.errorception.com](https://beacon.errorception.com)
  - <https://api.amplitude.com>
  - <https://cdn.amplitude.com>

**Global Status:**

**Kommentar:**

**Validierungsstelle:**

**Unterschrift:**

# Testverfahren

## → About

Mit der Durchführung der folgenden Tests stellen Sie sicher, dass die 360Learning-Plattform für Ihre Mitarbeiter voll funktionsfähig ist. Zögern Sie nicht, sich bei Fragen an Ihren 360Learning-Projektmanager zu wenden.

Wählen Sie vor dem Test mindestens fünf Ihrer Mitarbeiter aus, um eine Testgruppe zu bilden. Stellen Sie sicher, dass diese Testgruppe so viele unterschiedliche Konfigurationen wie möglich enthält: unterschiedliche Computer, unterschiedliche Browser, unterschiedliche Standorte usw.

## → Validierung

Unternehmen:

Datum:

Geltungsbereich:

Kontrollpunkte	Status
<p><b>ADMINISTRATOR ODER TRAINER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen an: <a href="http://app.360learning.com/login">http://app.360learning.com/login</a></li><li>→ Starten Sie das Autorentool und erstellen Sie einen neuen Kurs.</li><li>→ Legen Sie die Beschreibung dieses Kurses fest.</li><li>→ Erstellen Sie eine „Spickzettel“-Aktivität, die etwas Text und ein Bild enthält.</li><li>→ Erstellen Sie eine „Dokument“-Aktivität, in die Sie ein Video von Ihrem Computer hochladen.</li><li>→ Erstellen Sie eine zweite „Dokument“-Aktivität, in die Sie ein PowerPoint-Dokument von Ihrem Computer hochladen.</li><li>→ Veröffentlichen Sie den Kurs und erstellen Sie ein Programm, das diesen Kurs enthält.</li><li>→ Laden Sie die Testgruppe zum Programm ein, indem Sie die Mails der Benutzer bereitstellen.</li></ul>	

**TESTGRUPPE:**

- Vergewissern Sie sich, dass alle Benutzer die Einladungsmail erhalten haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie auf die Plattform zugreifen können, indem Sie auf die in der E-Mail enthaltene Schaltfläche klicken.
- Lassen Sie die Benutzer das Testprogramm ausfüllen.
- Vergewissern Sie sich dabei, dass sie alle vom Kursersteller bereitgestellten Informationen lesen und das Bild, das Video und das PowerPoint-Dokument sehen können.

**ZUSÄTZLICH:**

- Wenn Sie SCORM-Inhalte integrieren wollen, versuchen Sie, mindestens eines dieser Module zu importieren.
- Wenn Sie einen bestimmten Dienst eines Drittanbieters nutzen möchten, der einen Einbettungscode oder Iframes verwendet (z. B. Genially, Prezi, Vyond ...), versuchen Sie, mindestens einen dieser Inhalte zu importieren.

**Globaler Status:****Kommentar:****Prüfstelle:**

**Unterschrift:**